



# Nota Informativa: Lanzamiento del Plan de Choque Anfitriones COVID-19

Madrid, 2 de abril de 2020

La Secretaría de Estado de Turismo ha lanzado el [Plan de Choque Anfitriones COVID-19](http://www.anfitrionesturismo.es/covid19) ([www.anfitrionesturismo.es/covid19](http://www.anfitrionesturismo.es/covid19)), compuesto por un conjunto de acciones formativas dirigidas a los profesionales del sector turístico, que podrán aprovechar para estar mejor preparados tras la salida de la crisis actual.

Las acciones que componen este plan son las siguientes:

## Ampliación de capacidad y efectividad de los cursos Anfitriones

- Adelanto del acceso de los alumnos a los cursos actualmente programados. Se han adelantado un total de nueve cursos, en los que están inscritos 1.011 alumnos. Siete de los cursos ya han dado comienzo el pasado 30 de marzo, adelantándose hasta varios meses a la fecha de inicio prevista.
- Ampliación de la capacidad formativa. Se han creado tres nuevas ediciones de los cursos más demandados (PC1: Conoce a tu cliente, MI2: La selección de personal, y PC5: ¿Qué me recomienda?) con un total de 240 plazas nuevas y se amplía en un total de 2000 plazas la capacidad de alumnos para otros 3 cursos MOOC (MI1: Conocer al cliente, PC2: Claves de la atención al cliente, y PC3: Comunicación efectiva)
- Para aplicar lo anterior, se ha abierto el 1 de abril un nuevo periodo de inscripción para los cursos nuevos y los de capacidad ampliada, disponible hasta el 7 de abril.

En el enlace siguiente se accede a la información sobre [los cursos COVID-19 de Anfitriones](#)

## Difusión de materiales formativos

- Adelantando las fechas previstas de ejecución del Plan de Transparencia y Gobierno Abierto del SCTE, se ha procedido a la publicación de los materiales formativos de Anfitriones con una licencia abierta CC BY SA ([Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)) para su aprovechamiento por los profesionales turísticos y por las entidades formadoras en materia turística. Se trata de 27 documentos en total pertenecientes a un total de 11 cursos
- Además, se ha puesto a disposición de las Comunidades Autónomas, a través del Grupo de Trabajo de Calidad Turística, todos los materiales formativos de apoyo a los cursos Anfitriones para su posible utilización en sus programas.

En el enlace siguiente tiene toda la información sobre [los materiales formativos abiertos COVID-19 de Anfitriones](#)

## Seguimiento, Datos e indicadores

El plan se organiza en base a un sistema de coordinación y seguimiento, con un [conjunto de indicadores, que se publican semanalmente en la web de Anfitriones](#).

Toda la información sobre Anfitriones Turismo está disponible en: <http://www.anfitrionesturismo.es/>

En la web de SICTED se ha creado un foro informativo abierto sobre COVID-19 en el ámbito del turismo: <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus>